

	<b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ</b>	<b>ALL 5.01</b>
	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	<b>REV. N° 02 DEL 30/04/2022</b>
		<b>PAGINA 1 DI 1</b>

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Elementi fondanti del lavoro della Progetti e Opere s.r.l. sono lo studio e la ricerca continua che si acquisiscono ed evolvono costantemente, con particolare riferimento agli aggiornamenti tecnologici, normativi e dei materiali, alla forma e ai metodi di rappresentazione grafica e fisica della produzione dell'ingegneria e dell'architettura. Nel contesto di cui sopra si individuano due punti fondamentali che caratterizzano il processo economico-produttivo che sta alla base dell'attività aziendale:

- progetto
- gestione del progetto.

In considerazione delle esperienze acquisite e delle conoscenze diventate patrimonio della Progetti e Opere s.r.l. si individuano gli obiettivi prioritari:

- ✓ soddisfazione del cliente; la Direzione deve assicurarsi che i requisiti del Cliente siano sempre definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione;
- ✓ ottimizzazione dei risultati economici intesi come espansione e ampliamento dell'attività;
- ✓ qualità ed affidabilità del prodotto con riferimento alle normative vigenti e alle specifiche di contratto;
- ✓ miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità implementato.

Queste attività sono garantite dalla periodica verifica di adeguatezza del proprio Sistema Qualità da Organismo di Certificazione indipendente accreditato ACCREDIA. Gli Audit Interni periodici garantiscono il rispetto delle regole alle quali Progetti e Opere s.r.l. ha scelto di aderire attraverso la certificazione sulla base delle norme UNI EN ISO 9001/2015.

Per soddisfare tali obiettivi è necessario:

- il miglioramento e il coinvolgimento nel processo operativo dei collaboratori;
- la puntuale ed approfondita conoscenza delle esigenze dei clienti, al fine di migliorare la capacità di soddisfacimento;
- il continuo riesame dei requisiti del servizio e dei risultati conseguiti per individuare opportunità di miglioramenti della qualità del servizio;
- l'individuazione di aree di ricerca di nuova clientela attraverso l'analisi del mercato e la conoscenza delle potenzialità del rapporto domanda/offerta;
- coordinamento della fase realizzativa mediante attività di:
  - progettazione;
  - gestione e coordinamento delle commesse;
  - ottenimento autorizzazioni, nulla-osta, permessi, ecc.;
  - consulenza tecnica e amministrativa per settori specifici.

Queste esigenze sono espresse dal vertice dell'azienda e ritenute necessarie dai collaboratori che sono coinvolti in un quadro attivo e collaborativo nelle fasi di ricerca, esecuzione, direzione e verifica di ogni attività attinente alla qualità del servizio reso dalla società.

La divulgazione della descritta Politica per la Qualità avviene attraverso:

- meeting interni;
- formazione individuale;
- sito WEB.

La ns. società, in considerazione delle particolari condizioni del mercato di riferimento ed alle nuove opportunità che si stanno aprendo a seguito della cospicua attività promozionale e relazionale, ha deciso di aggiornare gli obiettivi tramite gli indicatori al fine di consentire l'analisi della evoluzione di tutti gli aspetti che è opportuno monitorare nell'ottica di un miglioramento continuo.